

ARTIKEL 1: Identiteit en Toepasselijkheid

- 1.1. Dispogroup, (hierna: "DG") met zetel te 3840 Tongeren-Borgloon, Industrieweg 11 en met ondernemingsnummer 0525.656.262 is actief in de retail -en voedingsindustrie en biedt een ruim gamma aan semi-automatische verpakkingstoestellen voor het verpakken van voeding onder beschermde atmosfeer en het sealen/sluiten van de verpakking. Zij verkoopt verpakkingen en aanverwante producten en verhuurt verpakkingsmachines.
- 1.2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, leveringen, verhuringen en facturen van DG, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de klant.
- 1.3. Deze voorwaarden worden steeds voorafgaandelijk en uiterlijk tijdens het sluiten van de overeenkomst aan de klant ter beschikking gesteld. De klant is gebonden door deze voorwaarden door het plaatsen van een bestelling, het ondertekenen van een bestelbon of overeenkomst, het aanvaarden van een offerte, het in ontvangst nemen van een levering, het afhalen van goederen, het geven van een opdracht of het betalen van een factuur.
- 1.4. DG kan haar voorwaarden steeds wijzigen. Elke wijziging wordt tijdig aan de klant gecommuniceerd en geldt voor elke toekomstige overeenkomst of bestelling. Voor lopende overeenkomsten gelden zij vanaf de datum vermeld in de kennisgeving en enkel voor zover de wijziging niet raakt aan de wezenlijke contractuele afspraken, tenzij de klant de wijziging uitdrukkelijk heeft aanvaard. Een aangekondigde wijziging wordt bij gebrek aan protest binnen een termijn van veertien (14) dagen, geacht te zijn aanvaard.

ARTIKEL 2: Offertes, Prijzen en Prijsherziening

- 2.1. Offertes zijn geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Kennelijke materiele vergissingen of schrijffouten in offertes of facturen binden Dispogroup niet.
- 2.2. De prijzen zijn exclusief btw. Indien het btw-tarief gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren bedragen overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.
- 2.3. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte of overeenkomst dan wel door de schriftelijke bevestiging (via een bevestigingsmail) van DG na plaatsen van een bestelling door de klant.
- 2.4. Wijzigingen aan bestellingen geven DG het recht om de uitvoeringswijze en uitvoeringstermijn aan te passen en een meerprijs aan te rekenen. Elke gevraagde wijziging is pas bindend nadat DG ze uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 2.5. De prijzen van DG zijn gebaseerd op het ogenblik van de offerte, bestelling of opdrachtbevestiging geldende kosten van grondstoffen, energie, brandstof, lonen, sociale lasten, transport, verwerking en andere prijsbepalende factoren binnen de productie en/of logistieke keten waartoe het bestelde product behoort.
- 2.6. Indien één of meer van voormelde prijsbepalende factoren wijzigen tussen de datum van de offerte of opdrachtbevestiging en de datum van uitvoering, levering of verwerking, heeft DG het recht om de prijs te herzien en door te rekenen aan de klant.
- 2.7. Prijsstijgingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst, behoudens andersluidende afspraken of dwingende wettelijke bepalingen.

ARTIKEL 3: Opschortende voorwaarde

De totstandkoming van de overeenkomsten met DG gebeurt onder de opschortende voorwaarde dat de bestelde zaak (nog) voorradig is en/of de zaak door de toeleverancier, waarvan DG afhankelijk is, kan leveren. Indien de opschortende voorwaarde niet wordt vervuld, heeft de klant recht op teruggave van het reeds betaalde bedrag, maar geeft de klant geen recht op enige schadevergoeding.

ARTIKEL 4: Leveringstermijn, Levering en melding van Gebreken

- 4.1. Behoudens het geval dat partijen de leveringstermijn uitdrukkelijk als absoluut en essentieel hebben bepaald, is de leveringstermijn een streefdatum die DG zo goed als mogelijk probeert na te komen (inspanningsverbintenis).
- 4.2. Een vertraging in de levering of uitvoering kan slechts aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst na overschrijding van de redelijke termijn (rekening houdende met de omstandigheden) en pas nadat de klant DG in gebreke heeft gesteld én een bijkomende leverings- of uitvoeringstermijn heeft geboden van dertig (30) dagen.
- 4.3. DG is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door overmacht of onvoorzienbare omstandigheden.
- 4.4. DG is mogelijk afhankelijk van derden (fabrikant, toeleverancier, transport) zodat zij een exacte leveringstermijn niet kan garanderen.
- 4.5. Indien de klant de zaak niet op de vastgestelde datum in ontvangst neemt en DG het bestelde hierdoor niet kan leveren, geeft dit DG het recht op het aanrekenen van eventuele extra leverings- en/of transportkosten. Behoudens andere contractuele afspraken hanteert DG een kilometervergoeding van € 0,75 per kilometer, met een absoluut minimum van € 50,00.
- 4.6. Een vertraging in de levering veroorzaakt door de klant, levert geen grond tot ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding.
- 4.7. Bij afhaling door de klant of door een door haar aangestelde derde worden de goederen geacht zichtbaar conform en vrij van zichtbare gebreken te zijn aanvaard op het ogenblik van laden, of uiterlijk, bij vertrek.
- 4.8. Bij levering op de door de klant aangeduide plaats moet de klant de goederen onmiddellijk bij aankomst en voor lossing, verwerking of ingebruikname controleren op zichtbare gebreken, zichtbare transportschade, tekorten of vergissingen die op dat moment redelijkerwijze kunnen worden vastgesteld.
- 4.9. Op straffe van verval moeten alle zichtbare gebreken, tekorten, vergissingen of voorbehouden onmiddellijk en nauwkeurig worden vermeld op de leveringsbon, vrachtbrief, werkbon of enig ander leveringsdocument en in elk geval binnen de 48 uur aan DG worden meegedeeld, met vermelding van de relevante gegevens en, in de mate van het mogelijke, fotostaving.
- 4.10. De ondertekening van een leveringsbon (of enig ander leveringsdocument) zonder concreet of gemotiveerd voorbehoud, dan wel de lossing, verwerking, vermenging of ingebruikname van de geleverde goederen, geldt als aanvaarding van de goederen voor wat de zichtbare gebreken, zichtbare schade, tekorten en onmiddellijk vaststelbare niet-conformiteiten betreft.
- 4.11. Verborgene gebreken of niet-conformiteiten die redelijkerwijze niet bij afhaling of levering konden worden vastgesteld, worden – op straffe van verval - gemeld binnen een redelijke termijn na ontdekking en uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na die ontdekking, met duidelijke omschrijving van de klacht, en in de mate van het mogelijke, fotostaving. Onverminderd deze meldingsplicht, vervalt elke aanspraak van de klant uit hoofde van verborgene gebreken of verborgene niet-conformiteiten indien geen schriftelijke vordering wordt ingesteld binnen een termijn van drie (3) maanden na levering, en in elk geval zodra het goed door de koper of een derde is verwerkt, gewijzigd, doorverkocht of op abnormale wijze gebruikt.
- 4.12. Worden niet beschouwd als gebreken: gebreken ingevolge foutief gebruik in hoofde van de klant, beschadigingen aangebracht door de klant evenals lichte verschillen in kleur, maat of design.
- 4.13. De aansprakelijkheid voor zichtbare of verborgene gebreken beperkt zich tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.
- 4.14. De aansprakelijkheid van DG is steeds beperkt tot de waarde van het aangekocht of gehuurde product. DG is nooit aansprakelijk voor immateriële, indirecte of gevolgschade.

ARTIKEL 5: Betalingen en Protest

- 5.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro.
- 5.2. Eventuele prijsverschillen tussen NL, FR, DU, LU en BE hebben te maken met verschillende tarificatie.
- 5.3. Facturen dienen betaald te worden binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders op de factuur vermeld of overeengekomen.
- 5.4. Bij gebrek aan protest binnen de 8 kalenderdagen wordt elke factuur geacht te zijn aanvaard.
- 5.5. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de factuur, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden tot betaling van verwijlinterresten overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 150,00.
- 5.6. Klachten, gegrond of niet, geven geen aanleiding voor het niet-betalen van (vervallen) facturen.
- 5.7. Door niet-betaling van een factuur op haar vervaldag, worden alle overige openstaande en nog niet vervallen facturen onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 6: Eigendomsvoorbehoud en overdracht van het risico

- 6.1. Het risico gaat over: (a) bij afhaling; op het moment van laden of vertrek, (b) bij levering; op het moment van aankomst op de overeengekomen leveringsplaats en het ter beschikking stellen voor lossing en verwerking.
- 6.2. Vanaf de risico-overdracht draagt de klant alle risico's van verlies, diefstal, beschadiging, waardevermindering, vermenging, verwerking en gebruik.
- 6.3. De geleverde goederen blijven eigendom van DG tot volledige betaling van de hoofdsom, interesten, kosten en eventuele schadevergoedingen. Tot op dat ogenblik mag de klant de goederen niet verpanden of overdragen op een wijze die het eigendomsvoorbehoud benadeelt.
- 6.4. De klant verbindt er zich toe om op eerste verzoek van DG mee te delen waar de goederen zich bevinden en hij zal ervoor zorgen dat deze goederen op kosten en risico van de klant terug ter beschikking zullen worden gesteld, op straffe van een schadevergoeding begroot op € 5.000,00 per dag.
- 6.5. DG behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor om de onbetaalde goederen of in geval van verhuur, bij wanbetaling, terug op te halen op eender welke plaats waar zij ze aantreft, zonder dat de klant gerechtigd is op enige schadevergoeding/verhaal.
- 6.6. De klant zal DG vrijwaren tegen eventuele vorderingen of aanspraken van derden in het kader van de terugname. De klant zal iedere derde van het eigendomsvoorbehoud op de hoogte brengen.

ARTIKEL 7: Productinformatie en (Product-) aansprakelijkheid

- 7.1. DG probeert de zaken zo goed en correct mogelijk weer te geven via omschrijving en/of foto op haar website en/of catalogus. Een foto is slechts een illustratie en primeert niet op technische voorschriften en afmetingen zoals vermeld op de website, catalogus of offerte.
- 7.2. Afwijkingen tussen weergegeven zaken en de realiteit zijn mogelijk. DG kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de technische documentatie zoals verstrekt door de toeleverancier/producent van de zaak, behoudens in geval van opzet, bedrog of zware fout. Geen van voormelde omstandigheden laat toe om de overeenkomst te ontbinden noch geeft de klant het recht op enige schadevergoeding.
- 7.3. In geval van niet-naleving van de gebruiksaanwijzingen van de producent en/of het gebruik dat niet overeenstemt met de gebruiksaanwijzingen, is DG niet aansprakelijk en vervalt elke garantie.
- 7.4. De klant verbindt zich ertoe om de gebruiksaanwijzing van de producent of toeleverancier te raadplegen en om strikt de gebruiksaanwijzingen te respecteren voor elk aangekocht of gehuurd product en dit teneinde elk risico op ongevallen of schade te vermijden. In geval van twijfel of onduidelijkheid is het de verantwoordelijkheid van de klant om hierover zekerheid en duidelijkheid te bekomen via DG en haar producent of toeleverancier.

- 7.5. Overeenkomstig de wet van 25 februari 1991 betreffende productaansprakelijkheid is de producent aansprakelijk voor schade aan slachtoffers te wijten aan een product dat niet de veiligheid biedt die men gerechtigd is te verwachten, alle omstandigheden in aanmerking genomen, met name: (1) de presentatie van het product, (2) het normaal of redelijkerwijze voorzienbaar gebruik van het product en (3) het tijdstip waarop het product in het handelsverkeer wordt gebracht.
- 7.6. De klant is verantwoordelijk voor de goederen die zij inpakt. De risico's, het verlies of schade aan de goederen van de klant vallen ten laste. Behoudens in geval van opzet, bedrog, fraude of zware fout is DG in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van immateriële, indirecte of gevolgschade geleden door de klant.
- 7.7. Indien de klant de aangekochte of gehuurde goederen van DG (voor zover toegelaten) ter beschikking stelt aan derden, is de klant verantwoordelijk om deze personen te informeren over de gebruiksaanwijzing om eventuele ongeoorloofd gebruik te vermijden.
- 7.8. De aansprakelijkheid van DG is steeds beperkt tot de waarde van het aangekocht of gehuurde product.
8. **ARTIKEL 8: Intellectuele Eigendomsrechten**
- 8.1. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen van DG blijven haar eigendom, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging van deze informatie aan de klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de klant noch door derden. De klant is niet gerechtigd deze informatie zonder toestemming van DG over te maken aan derden.
- 8.2. Ingeval van misbruik of verspreiding zonder uitdrukkelijke toestemming van DG is zij gerechtigd op een schadevergoeding begroot op minimum 30% van de aannemingsom, niettegenstaande het recht van DG om een hogere schadevergoeding te bewijzen en te vorderen.
- 8.3. Alle informatie en stukken worden op eerste verzoek van DG teruggegeven.
9. **ARTIKEL 9: Verhuur van machines**
- 9.1. De door DG verhuurde machines en toebehoren mogen uitsluitend worden gebruikt voor het normale en voorziene doel waarvoor zij bestemd zijn, overeenkomstig de technische voorschriften, gebruiksaanwijzingen en eventuele instructies van DG, de fabrikant of de toeleverancier.
- 9.2. De klant verbindt zich ertoe het gehuurde materieel gedurende de volledige huurperiode als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken, te bewaren en te onderhouden. De klant neemt alle redelijke maatregelen om beschadiging, verlies, diefstal, onoordeelkundig gebruik, overbelasting, verontreiniging en foutieve bediening te vermijden.
- 9.3. Het is de klant verboden het gehuurde geheel of gedeeltelijk over te dragen, verder te verhuren (onderverhuren), in bruikleen te geven, te verplaatsen naar een andere exploitatieplaats dan overeengekomen, of technische wijzigingen, aanpassingen, herstellingen of ingrepen uit te voeren zonder voorafgaande toestemming van DG.
- 9.4. De klant staat in voor een geschikte gebruiks- en bewaaromgeving voor het gehuurde materieel, met inbegrip van de nodige aansluitingen, nutsvoorzieningen, veiligheidsvoorzieningen en hygiënische omstandigheden. De klant ziet erop toe dat het gehuurde enkel wordt bediend door bevoegde personen die voldoende instructie hebben gekregen.
- 9.5. De klant moet ieder defect, iedere storing, abnormale werking, schade, verlies of incident met betrekking tot het gehuurde onmiddellijk en schriftelijk aan DG melden en het gehuurde, indien nodig, onmiddellijk buiten werking stellen om verdere schade te voorkomen. De klant mag geen herstellingen laten uitvoeren door derden zonder schriftelijke toestemming van DG.
- 9.6. De klant staat gedurende de huurperiode in voor de dagelijkse reiniging, het normaal gebruiksonderhoud, en alle handelingen die volgens de gebruiksvorschriften of de aard van het materieel ten laste van de gebruiker vallen.
- 9.7. DG staat in voor het contractueel voorziene periodieke onderhoud van het gehuurde materieel.
- DG voorziet één onderhoudsbeurt per twaalf (12) maanden. Dit onderhoud is in de prijs inbegrepen.
- 9.8. Bijkomende interventies, herstellingen, vervangingen of onderhoudsbeurten die noodzakelijk zijn ingevolge foutief, onoordeelkundig, abnormaal of niet-conform gebruik, laattijdige melding, onvoldoende reiniging, ongeschikte gebruiksomstandigheden of op vraag van de klant buiten het periodiek onderhoud, worden afzonderlijk aangerekend aan de klant.
- 9.9. Bij het einde van de huur moet het gehuurde door de klant ter beschikking worden gesteld voor ophaling in dezelfde staat als waarin het werd ontvangen, behoudens normale slijtage door normaal en zorgvuldig gebruik. Het gehuurde moet gereinigd, leeg, volledig en onmiddellijk beschikbaar zijn op de overeengekomen plaats. Kosten voor reiniging, herstel van schade buiten normale slijtage, ontbrekende onderdelen of niet-geoorloofde wijzigingen zijn ten laste van de klant.
10. **ARTIKEL 10: Annulatie, eenzijdige beëindiging, afmelding of ontbinding van de overeenkomst**
- 10.1. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, voortijdig geannuleerd of opgezegd wordt, heeft DG van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen, (2) de reeds door haar gemaakte kosten en 3) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot zoals hierna bepaald en onverminderd haar recht om haar hogere werkelijke geleden schade te bewijzen.
- 10.2. De forfaitaire beëindigingsvergoeding bedraagt voor verkoop of aanneming 30% van de offerteprijs met betrekking tot het geannuleerde of stopgezette deel en voor huur met een vaste duurtijd 60% van de resterende huurprijs, rekening houdend met het feit dat de overeengekomen huurprijs wordt vastgesteld op basis van de vaste contractuele duurtijd, de reservatie en beschikbaarhouding van het gehuurde, de beperkte herverhuurbaarheid op korte termijn en de moeilijk vooraf exact bepaalbare schade bij voortijdige beëindiging.
- 10.3. Wanneer materieel ter beschikking wordt gesteld zonder vaste einddatum, op afroep, tot afmelding of volgens variabele behoefte van de klant, blijft de huur lopen vanaf de aflevering tot de feitelijke ophaling door DG, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De klant die het gehuurde niet langer wenst te gebruiken, moet het gehuurde schriftelijk afmelden. De afmelding geldt slechts vanaf de ontvangst ervan door DG en moet minstens bevatten: identificatie gehuurde, de plaats waar het materieel zich bevindt en bevestiging dat het beschikbaar, toegankelijk, gereinigd en veilig ophaalbaar is. De huur op afroep eindigt pas op het ogenblik dat het gehuurde effectief door DG werd opgehaald of opnieuw in haar bezit werd genomen, tenzij niet-ophaling uitsluitend aan DG te wijten is ondanks correcte en volledige afmelding door de klant.
- 10.4. De huurprijs blijft verschuldigd tot en met de 10de kalenderdag na geldige afmelding. Indien DG het materieel nadien niet ophaalt om redenen die uitsluitend aan haar toe te rekenen zijn, is vanaf de 11de kalenderdag geen huurprijs meer verschuldigd, onverminderd het recht van DG op vergoeding van kosten die voortvloeien uit het niet-correct afgemeld of niet-ophaalbaar zijn van het materieel, schade of niet-gepoetst materiaal.
- 10.5. In geval van niet-betaling van opeisbare facturen, of bij enige andere ernstige contractuele tekortkoming van de klant in het kader van de huur, heeft DG het recht om, na schriftelijke ingebrekestelling, de huurovereenkomst te schorsen of te beëindigen en het gehuurde terug te nemen, onverminderd haar recht op betaling van de reeds vervallen facturen, intresten, kosten en gebeurlijk contractueel verschuldigde schadevergoedingen.
- 10.6. In geval van kennelijke insolventie, weigering tot teruggave, ongeoorloofde overdracht, onderverhuur of gebruik in strijd met de bestemming van het gehuurde, kan DG zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling overgaan tot onmiddellijke terugname van het gehuurde. In dat geval wordt de huurovereenkomst geacht beëindigd te zijn op de datum waarop het gehuurde effectief door DG werd opgehaald of opnieuw in haar bezit werd genomen.
11. **ARTIKEL 11: Overmacht en Onvoorzienbare Omstandigheden**
- 11.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van partijen geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van de partij die zich op tijdelijke overmacht beroept. Loutere prijsstijgingen, rendabiliteitsverlies of gewone commerciële moeilijkheden gelden op zich niet als overmacht.
- 11.2. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van DG die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van haar verbintenis, zoals, maar niet beperkt tot, onbeschikbaarheid van grondstoffen door externe, abnormale verstoring, ernstige en onverwachte elektriciteits-, gas- of watertoeveronderbreking, stormschade, brand, machinebreuk, overheidsmaatregelen die productie of levering onmogelijk maken, pandemie, andere extreme weersomstandigheden, faillissement van essentiële leverancier of fabrikant, technische storing, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog, staking, lock-out of collectieve actie bij DG of bij essentiële leveranciers, transporteurs of verwerkers, plotse en ernstige personeelsuitval door externe gebeurtenissen.
- 11.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst gedurende een periode van zes maanden verhinderd wordt door overmacht, zodat deze niet langer als tijdelijk kan worden beschouwd, hebben zowel DG als de klant het recht om de overeenkomst door middel van aangetekend schrijven te herzien of te beëindigen, zonder dat daarbij een schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. De klant is gehouden tot het vergoeden van alle door DG tot op dat ogenblik geleverde prestaties en gemaakte kosten.
12. **ARTIKEL 12: Persoonsgegevens en GDPR**
- 12.1. De persoonsgegevens van de klant worden door DG verwerkt in het kader van de offerte voor de opdracht met het oog op het klantenbeheer en de boekhouding. De klant kan haar gegevens altijd raadplegen en, zo nodig, laten verbeteren of wissen, via een eenvoudig verzoek met bewijs van identiteit gericht aan DG.
- 12.2. Voor vragen of klachten inzake gegevensverwerking kan de klant altijd terecht bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 15 te 1000 Brussel 003222744800; (contact@apd-gba.be), (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).
13. **ARTIKEL 13: Nietigheid**
- De nietigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling in de algemene voorwaarden of andere contractuele documenten tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen de ongeldige of onafdwingbare bepaling in voorkomend geval vervangen door een geldige bepaling die het oorspronkelijke economische doel zo dicht mogelijk benadert, voor zover wettelijk mogelijk.
14. **ARTIKEL 14: Geen onevenwichtigheid**
- Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten opgenomen in deze voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van partijen inhouden. Elk contract wordt individueel onderhandeld.
15. **ARTIKEL 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**
- 15.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgisch Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.
- 15.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijke arrondissement waar de zetel van DG gevestigd is, zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen.